

¿Cuántas citas pierdes por teléfono cada semana? Si has pensado dar el salto a la reserva online, quizás **SimplyBook.me** te haya llamado la atención por su *plan gratis*. Sin embargo, antes de lanzarte, es fundamental conocer qué **limita el plan básico** de esta plataforma frente a otras opciones en el mercado como **Booksy**, **Treatwell** (antes Wahanda) o **Fresha** (antes Shedul).

En este artículo revisaremos desde la perspectiva realista cómo funcionan estos sistemas de reservas 24/7, qué costos reales esconden, y cómo puedes usarlos para captar clientes sin sorpresas. Además, hablaremos de temas clave que afectan a autónomos y pequeños salones en ciudades como Madrid, Sevilla y Valencia.

Reservas 24/7 y Captación de Citas: Una Necesidad para Peluquerías y Centros de Estética

Las peluquerías y centros de estética ya no pueden depender solo del teléfono para captar citas: el mundo avanza hacia la reserva online disponible las 24 horas. Esto facilita que tus clientes puedan reservar desde cualquier lugar, sin horarios ni esperas.

SimplyBook.me ofrece esta ventaja incluso en su plan gratuito, pero con ciertas limitaciones que marcaremos más adelante. Aquí el punto crucial es entender: ¿cuántas citas puedes aumentar solo dejando que los clientes reserven cuando quieran? ¿Es suficiente un sistema sencillo o necesitas funciones avanzadas?

Marketplaces de Belleza y la Adquisición de Clientes

Más allá de gestionar tus propias reservas, las plataformas más grandes como **Booksy**, **Treatwell** y **Fresha** funcionan como *marketplaces* que atraen clientes nuevos a través de sus apps y páginas web. Estar en estos marketplaces puede ser una forma rápida de conseguir clientes, pero suele implicar comisiones y cuotas que muchos autónomos prefieren evitar al principio.

SimplyBook.me, en cambio, está más orientado a que tu negocio gestione su agenda digital sin depender exclusivamente del marketplace. Esto puede ser un factor decisivo especialmente en ciudades con mucha competencia como **Madrid** o **Barcelona**.



SimplyBook Plan Gratis: ¿Qué Incluye y Dónde se Queda Corto?

El plan gratuito de SimplyBook.me es atractivo para comenzar, pues permite dar de alta hasta **50 reservas al mes**. Esto puede ser suficiente para autónomos o centros pequeños que empiezan con la digitalización.

Principales Límites del Plan Básico

- **Límite de reservas:** 50 reservas mensuales, después tendrás que pagar o perderás nuevas citas.
- **Funciones limitadas:** no incluye funcionalidades premium como pagos con depósito o recordatorios automatizados por SMS, que ayudan a reducir ausencias.
- **Publicidad de SimplyBook.me:** en el plan gratuito aparecerán marcas y enlaces de SimplyBook, lo que puede restar profesionalismo.
- **Integraciones limitadas:** pocas opciones para conectar con otros sistemas o redes sociales.

Para muchos autónomos en **Valencia** o **Sevilla** que aún usan agenda física, el plan gratis puede ser un buen primer paso para dejar de perder citas por teléfono, pero no olvides estas limitaciones en crecimiento del negocio.

Planes Premium SimplyBook: ¿Cuándo y Por Qué Vale la Pena?

Subir a un plan de pago en SimplyBook.me abre funcionalidades clave:



- Integración de pagos online con anticipos o depósitos.
- Sistema automático de recordatorios para reducir ausencias.
- Sin publicidad de la plataforma.
- Más reservas mensuales y capacidad para manejar múltiples empleados o servicios.

Estos extras son fundamentales para salones con más volumen y que quieren profesionalizar la experiencia cliente, evitando impactos negativos por cancelaciones de última hora.

Precios Reales: Cuotas, Comisiones, IVA y Cargos Ocultos

Un punto que siempre me hace preguntar al dueño de un salón o peluquería es la transparencia en costes: **¿cuánto pagas realmente por cada plataforma?** Muchas veces, las “cuotas gratis” o “funciones sin comisión” esconden cargos que no se explican claramente.

Plataforma Cuota Mensual Comisiones por Reserva IVA Cargos Ocultos SimplyBook.me (Plan Básico) Gratis (hasta 50 reservas) Pago por funciones premium si se activan Incluido en pago premium Publicidad en cuenta gratuita Booksy 34,99 EUR/mes + IVA Variable según el método de pago Se suma a la cuota Comisiones por servicios extra Treatwell Varía según acuerdo 15-20% aproximadamente por venta Se añade al coste Depósitos a veces exigidos Fresha Sin cuota mensual Comisión del 20% en marketplace Añadido en tarifa Comisiones ocultas en pagos

Como ves, el ejemplo de **Booksy** cobra unos **34,99 EUR al mes más IVA**, un coste fijo que a menudo se subestima. Otros como Treatwell y Fresha pueden parecer más baratos porque no cobran mensualidad fija, pero cobran comisiones por reservas que afectan el margen real de tu negocio.

Reducción de Ausencias con Recordatorios y Depósitos

Uno de los gastos más desconocidos en peluquerías y centros estéticos es el de las **citas no canceladas ni acudidas**, que pueden representar hasta un 15-20% de las reservas. Estas "no-shows" significan ingresos perdidos y horarios vacíos que nadie puede llenar a última hora.

Las plataformas premium, incluyendo SimplyBook.me en sus planes superiores, incorporan herramientas para:

1. Enviar **recordatorios automáticos** por SMS o email antes de la cita.
2. Gestionar **pagos anticipados o depósitos** para asegurar compromiso.
3. Permitir cancelaciones y cambios ágiles por parte del cliente.

Esto no solo mejora la experiencia para el cliente, sino que protege financieramente tu centro en ciudades demandantes como Madrid o Sevilla, donde la competencia es fuerte y cada hora de agenda cuenta.

¿Debería Elegir SimplyBook.me o Otras Plataformas?

La respuesta depende mucho de tu volumen actual de citas y ambición de crecimiento. Si apenas digitalizas tu agenda, el **plan gratis de SimplyBook.me** es una buena herramienta inicial para dejar de perder citas telefónicas.

Pero si empiezas a captar más de 50 clientes al mes o quieres herramientas para reducir ausencias y cobrar anticipos, deberás evaluar invertir en un plan premium o migrar a una plataforma con mayor alcance como **Booksy** o **Treatwell**, considerando siempre los costes reales.

La decisión también debería basarse en opiniones reales y pruebas. Herramientas como **Capterra** y **G2** recopilan valoraciones de usuarios que pueden ayudarte a elegir según situaciones similares a la tuya.

Conclusión

El plan básico gratis de **SimplyBook.me** es adecuado para autónomos y pequeños centros en ciudades como **Madrid, Sevilla o Valencia** que quieren empezar a ofrecer reservas 24/7 sin coste inicial. Sin embargo, lavozdemedinadigital.com sus **límites de 50 reservas mensuales, funciones limitadas y publicidad** pueden convertirse en frenos para crecer o mejorar la profesionalidad.

La realidad es que para proteger tus ingresos y mejorar la experiencia cliente es vital contar con **recordatorios automatizados, cobros con depósito y una agenda sin interrupciones por publicidad**. Esto solo se consigue con los planes premium de SimplyBook o plataformas alternativas que, aunque tengan un coste mensual o comisiones, amortizan la inversión reduciendo ausencias y aumentando captación.

Antes de decidir, recuerda preguntarte: "*¿Cuántas citas pierdo por teléfono y cuánto valen para mi negocio?*" Solo así entenderás si SimplyBook.me gratis es un primer paso o si necesitas una plataforma más robusta desde el

inicio.