

Do wysyłki kwiatów za granicę potrzebne są przede wszystkim imię i nazwisko odbiorcy, pełny adres w docelowym kraju oraz numer telefonu, pod którym można się z nim skontaktować. Warto też przygotować preferowaną datę dostawy, treść bileciku i informacje, które pomogą kurierowi znaleźć właściwe miejsce.

Dane odbiorcy i dokładny adres

Podaj imię i nazwisko osoby, która ma odebrać bukiet. Jeśli kwiaty mają trafić do pracy, szpitala lub hotelu, przydatna będzie również nazwa placówki. Pozwoli to łatwiej wskazać odbiorcę w miejscu, gdzie przebywa wiele osób.

Adres powinien zawierać ulicę, numer budynku i lokalu, miejscowość, kod pocztowy oraz kraj. W zależności od miejsca dostawy potrzebne mogą być także inne dane, na przykład nazwa regionu lub dodatkowa część adresu. Zapisz je zgodnie z lokalnym formatem i sprawdź, czy kod pocztowy pasuje do miejscowości.

Przed złożeniem zamówienia dobrze jest potwierdzić adres u kogoś, kto go zna. Pomyłka w numerze mieszkania albo podobnie brzmiąca nazwa miejscowości mogą opóźnić dostawę. Warto też upewnić się, że odbiorca nadal mieszka lub pracuje pod wskazanym adresem.

Kontakt i wskazówki dla kuriera

Przygotuj numer telefonu odbiorcy wraz z numerem kierunkowym kraju. Kurier może potrzebować kontaktu, gdy nie znajdzie wejścia albo nikogo nie zastanie. Podanie numeru nie oznacza jednak, że dostawca zawsze zadzwoni przed przyjazdem, dlatego warto sprawdzić zasady wybranej dostawy.

Pomocne bywają szczegóły takie jak numer piętra, nazwa firmy na domofonie czy informacja o wejściu od podwórza. Zapisz tylko to, co rzeczywiście ułatwi dotarcie do odbiorcy. Nie podawaj w uwagach poufnych danych, jeśli nie są potrzebne do realizacji zamówienia.

Przy dostawie do hotelu lub szpitala sprawdź wcześniej, czy placówka przyjmuje kwiaty i jak należy je zaadresować. W recepcji lub na oddziale mogą obowiązywać własne zasady. Numer pokoju nie zawsze jest znany przed przyjazdem, a w niektórych miejscach nie wszystkie kwiaty będą mogły zostać przekazane odbiorcy.

Termin, bukiet i treść bileciku

Wybierz datę, w której odbiorca prawdopodobnie będzie dostępny, i sprawdź dostępne terminy dla danego adresu. Godziny dostaw mogą być podawane według czasu lokalnego kraju odbiorcy. Ma to znaczenie zwłaszcza wtedy, gdy zamawiasz kwiaty z innej strefy czasowej. Sprawdź również, co stanie się z bukietem, jeśli próba doręczenia się nie powiedzie. Zasady ponownej dostawy mogą różnić się zależnie od miejsca i warunków zamówienia.

Jeśli zależy Ci na konkretnych kwiatach lub kolorach, sprawdź ich dostępność przed zamówieniem. Skład bukietu może zależeć od sezonu i lokalnej oferty. Warto przeczytać, na jakich zasadach dopuszczane są zamiany, aby wiedzieć, czego się spodziewać, gdy wybrany kwiat nie będzie dostępny.

Przygotuj treść bileciku i podpis, jeśli odbiorca ma wiedzieć, od kogo są kwiaty. Sprawdź też limit znaków oraz pisownię imienia. Krótka, czytelna wiadomość zostawia mniej miejsca na pomyłkę niż tekst, który trzeba będzie skracać przy składaniu zamówienia.

Na koniec przeczytaj całe zamówienie jeszcze raz, zwracając szczególną uwagę na adres, numer telefonu i datę. Te kilka chwil może ułatwić sprawne przekazanie bukietu.

Więcej informacji: zamawianie prezentów przez internet